

临汾市能源局

临汾市能源局 关于临汾市营商环境创新提升行动方案的 评估报告

一、上半年工作情况

（一）创新办电模式。打通国网临汾供电公司与不动产中心平台通道，客户在办理房产过户后，过户申请线上实时推送至国网公司营销 2.0 系统，减少客户重复提交资料环节。联合临汾市自然资源确权登记中心发布《关于“不动产+电力”联动过户的公告》，广泛宣传办电新举措。目前，已应用联合过户 28 户，提升“一窗受理、联网通办”便捷度。

（二）靠前服务项目。指导国网临汾供电公司对省市县重点项目配备“一对一”专属网格经理，定期赴客户现场进行上门服务，多措并举掌握客户工程进展和用电预期，超前谋划配套电网工程，优选并网接入方案，服务吉县经济技术开发区新装企业实现电源“零投资”，配套电网新建项目节省园区企业投资 22 万元，为 13 项新能源汽车充电站项目配套电源线路新建工程，节省新能源企业投资 1565 万元。

（三）拓宽公开渠道。通过网上国网 App、95598 网站等线上渠道，供电营业厅公告栏、信息公示屏等线下渠道，公开服务内容、报装流程、电费电价、承诺时限、可开放容

量等信息，向居民、企业客户提供日电量查询、电费咨询服务，对市场化交易客户提供分时段电量查询、账单解答服务，保障客户用电权益。

二、下一步工作安排

一是主动融入政务服务体系，拓展用电报装业务等相关材料的共享互通，协同政府推进政企数据贯通，深化水电气暖一站式报装业务应用，实现“高效办成一件事”，提高客户电力获得感和满意度。

二是完善“阳光业扩”大厅建设，聚焦快接电、服务好电，打造更多服务客户快速办电的功能。建立业扩配套全流程“可视化”管控机制，试点开展小微企业办电套餐应用建设，打造全省最优“三零”服务名片。

三是对标营商环境先进地市，主动借鉴行之有效的、能够在全市范围内推广的好经验好做法，充分发挥典型示范带动作用，促进互学互鉴，加快推动办电和用电服务水平整体提高。

